



# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ КРАСГМУ

Артемьева, А.С., Тарбеева, А.С.

Научные руководители: к.м.н. Тихонова Н.В., Сабанова А.О.

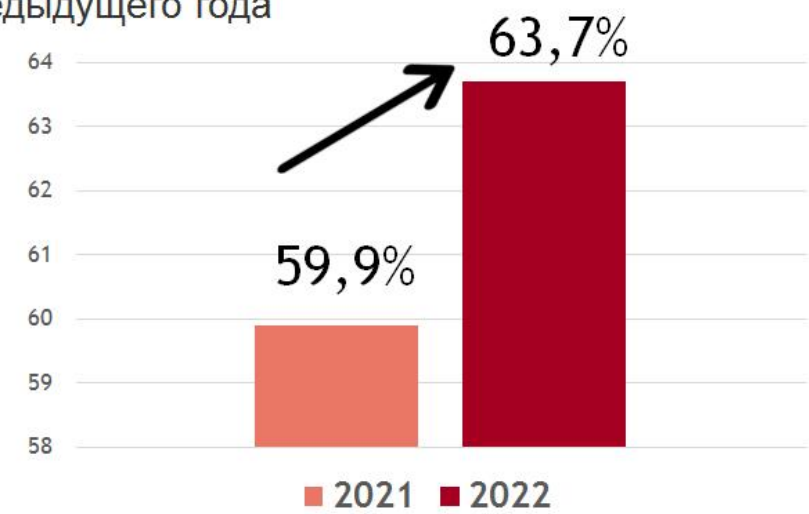
Красноярский государственный медицинский университет им. профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

## АКТУАЛЬНОСТЬ

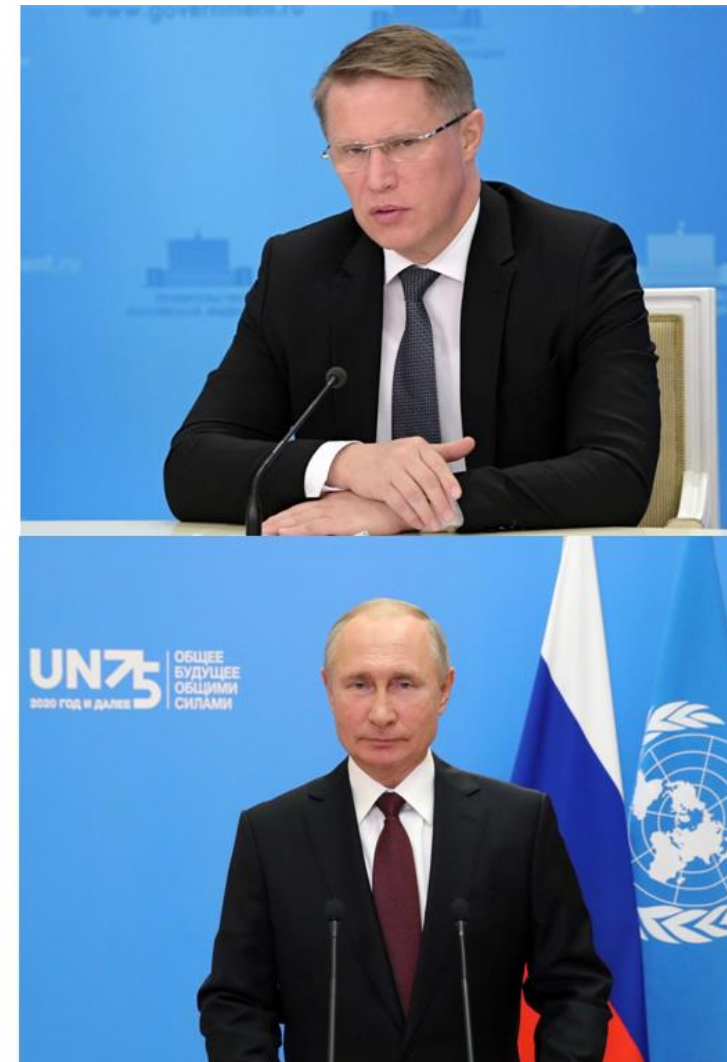
От 5,7 до 8,4 миллиона ежегодных случаев смерти связаны с низким качеством медицинской помощи, что составляет до 15% от общего числа случаев смерти. 60% случаев смерти от состояний, при которых требуется медицинская помощь, связаны с низким качеством медицинской помощи.

### Пациенты стали чаще жаловаться на организацию медпомощи в клиниках

► Количество жалоб на организацию медпомощи в клиниках за девять месяцев 2022 года выросло на 13% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года



Объем жалоб, признанных ведомством обоснованными, вырос до 63,7% (против 59,9% за январь – октябрь 2021 года). Статистика ФФОМС



## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Целью исследования стало провести анализ современных проблем формирования коммуникативной компетентности у студентов медиков КрасГМУ

Научная новизна заключается в выявлении отношения студентов-медиков КрасГМУ к эффективной коммуникации с пациентом.

В результате разработаны подходы к решению проблем формирования коммуникативной компетентности студентов-медиков.

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

► В исследовании принял участие 731 студент четвертого курса лечебного (70%) и педиатрического (30%) факультета КрасГМУ.

► Опрос проводился в форме дистанционного анкетирования в обезличенном формате.

► Был использован комплекс следующих методов: аналитический, социологический, статистический.

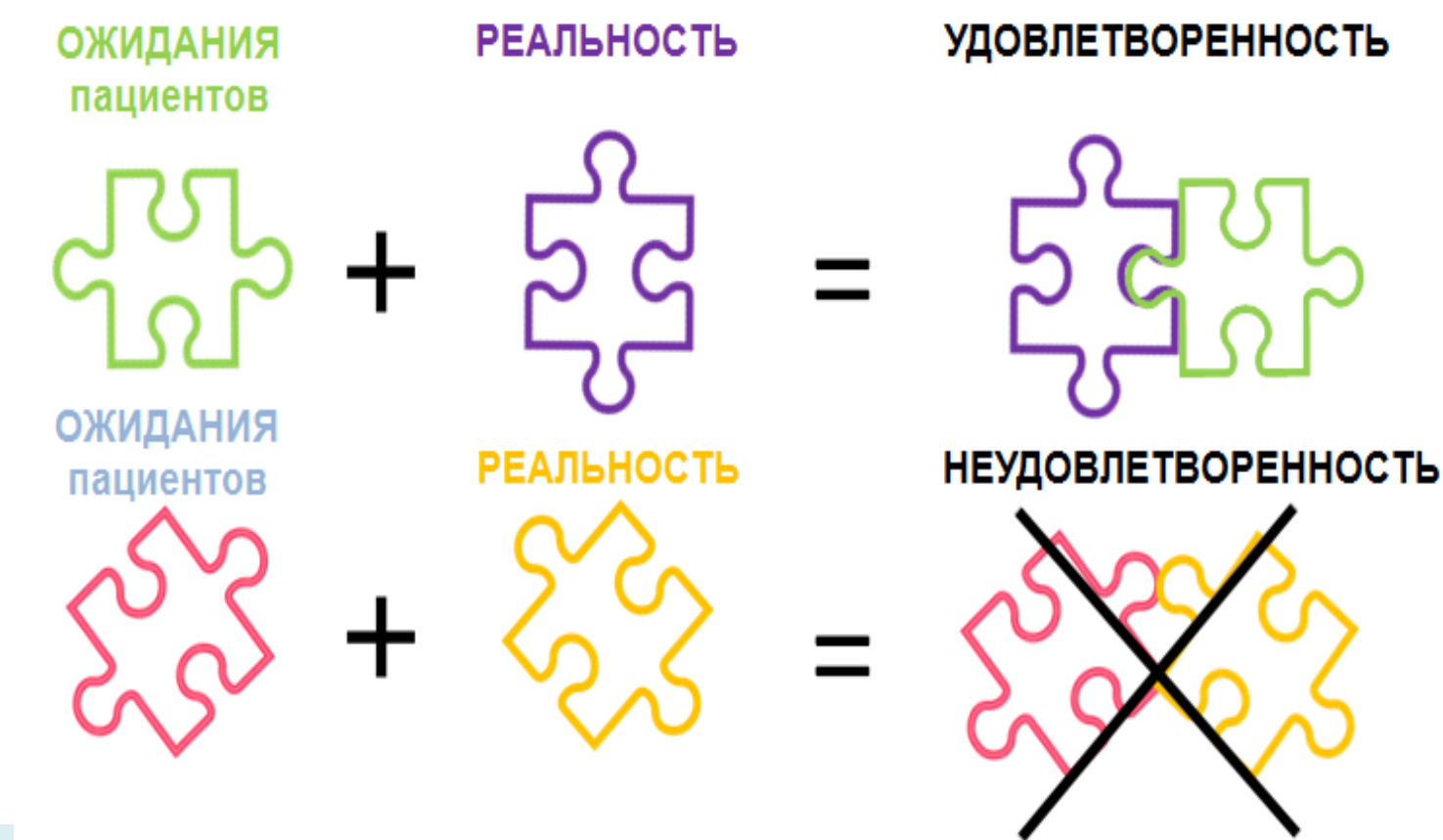


## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ - ЧТО ЭТО ?

ГЛАВНЫЙ ПРИНЦИП РАБОТЫ ВРАЧА – ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ



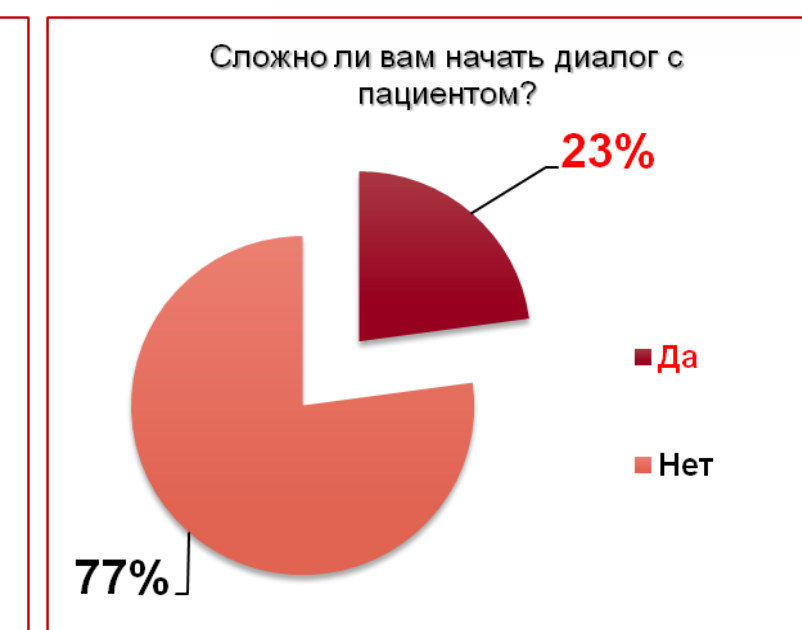
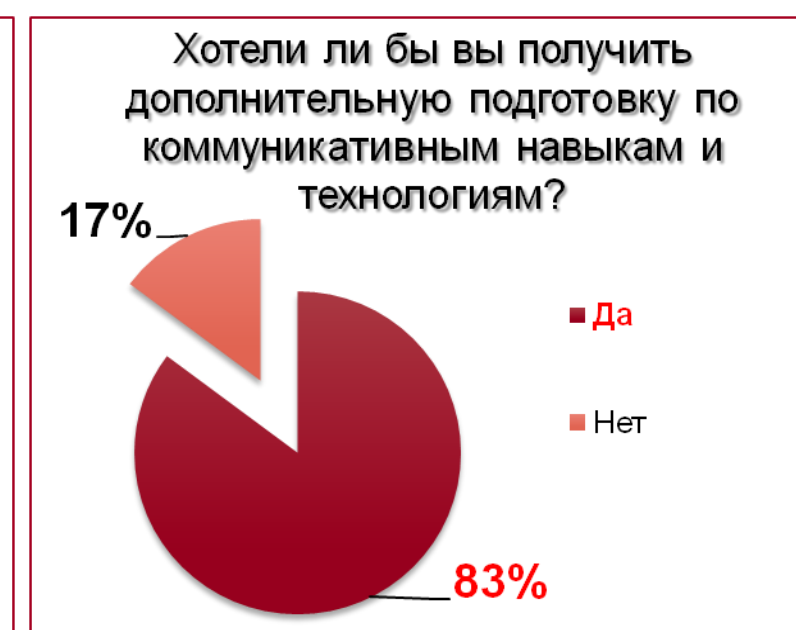
В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ - ПАЦИЕНТ



► Пациентоориентированности – это равнодушие к проблеме пациента, стремление не просто оказать ему медицинскую помощь, а дать нечто большее – человеческое отношение. Проявить не формальное, а искреннее желание помочь, сочувствие, сострадание



## РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ



## ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Введение в учебный план медицинских специальностей дисциплины «Эффективная коммуникация»
2. Проведение ежегодного форума для студентов в области актуальных вопросов общественного здоровья и здравоохранения (представление работ, дискуссия, тренинги, обмен опытом)
3. Активное вовлечение студентов в специальные проекты волонтерских организаций (Волонтеры-Медики, Красный Крест)
4. Привлечение студентов в деятельность СОНКО (социально ориентированная некоммерческая организация)
5. Активное применение практикоориентированного обучения студента-медика на этапе преподавания доклинических дисциплин (использование ролевых игр и т.п.)

1. Большая часть опрошенных испытывают трудности в формулировке вопросов, в поддержании беседы, что негативно сказывается на эффективности коммуникации с пациентом.
2. Более трети студентов испытывают чувство отвращения к неприятным запахам в медучреждении, что является неотъемлемой частью практической деятельности врача и недопустимо в клинической практике.
3. Около четверти респондентов думали уйти из медицины после окончания вуза. Кроме того, около 40% студентов хотели бы после окончания университета сменить специальность на не связанную с медициной.
4. Уровень подготовки по теории коммуникаций большинство студентов оценили, как «средний» и хотели бы получить дополнительную подготовку по теории коммуникации, а именно 51% студентов хотели бы овладеть техникой эффективной коммуникации и 35% сформировать уверенность в себе; 12% студентов хотели бы решить свои психологические проблем.