



# ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО ВРАЧА: ПРОБЛЕМЫ, ПУТИ РЕШЕНИЯ

Радченко А.С., Хохлова Е.В., Яковлева Я.А., Панина И.Н.

Научные руководители: к.м.н. Тихонова Н.В., Сабанова А.О.

«Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации



**Аннотация.** Данная работа посвящена анализу актуальных вопросов, связанных с формированием коммуникативных навыков у студентов-медиков КрасГМУ. Проведение анализа актуально ввиду имеющихся в современной действительности проблем с коммуникацией у молодых врачей, что сказывается на эффективности их работы и качестве предоставляемой медицинской помощи.

Определены результаты отношения студентов-медиков к эффективной коммуникации с пациентами в контексте сравнения 2022-2023 годов и разработаны методы решения проблем, связанных с развитием коммуникативных навыков у будущих врачей.

Проведенное исследование выявило целый ряд проблемных вопросов, касающихся коммуникативной компетентности студентов-медиков.

**Введение.** Формирование коммуникативной компетентности проходит через образовательный процесс в медицинском вузе и является важным элементом профессиональной подготовки.

В образовательном процессе развиваются и совершенствуются личностные качества будущих врачей. Необходимо практикоориентированное обучение для развития необходимых коммуникативных навыков.

Пандемия негативно повлияла на формирование компетентности студентов-медиков.

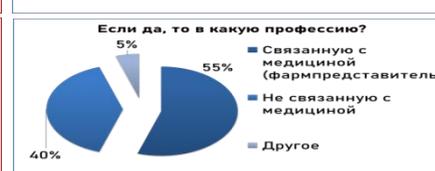
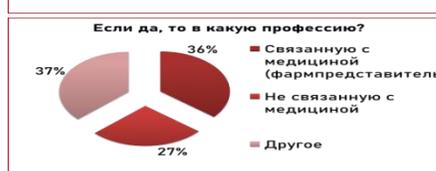
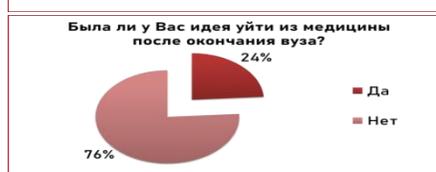
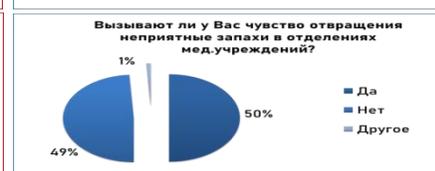
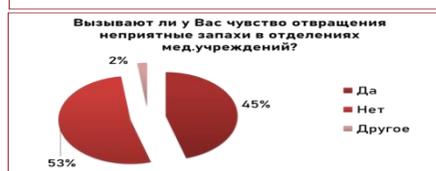
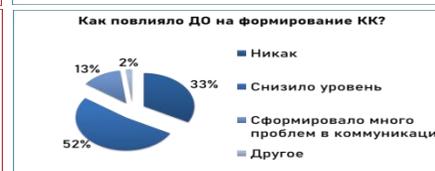
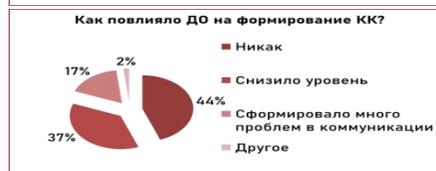
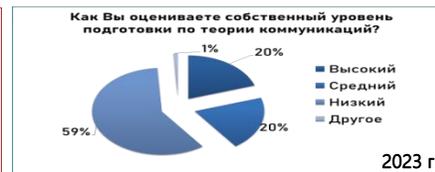
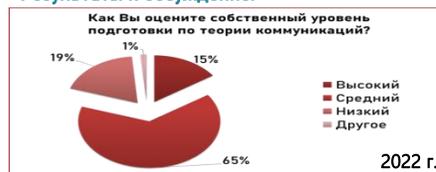
**Цель:** Анализ актуальных вопросов, связанных с формированием коммуникативных навыков у студентов-медиков КрасГМУ

### Задачи:

1. Провести сравнительный анализ коммуникативной компетентности результатов анкетирования студентов-медиков за 2022 - 2023 гг.
2. Изучить влияние специфики обучения на формирование коммуникативной компетентности у студентов-медиков.
3. Выявить основные проблемы в процессе формирования коммуникативной компетентности и предложить пути их решения.

**Материалы и методы.** Исследование проводилось на базе КрасГМУ в г. Красноярске. В период с октября 2022 г. по декабрь 2023 г. изучались проблемы формирования коммуникативной компетентности студентов-медиков. В исследовании приняло участие 279 студентов 4 курса лечебного и педиатрического факультета КрасГМУ. Опрос проводился в форме дистанционного анкетирования в обезличенном формате при помощи использования Google-форм. Обработка результатов анкетирования была проведена с помощью программы Microsoft Excel. Был использован комплекс следующих методов: аналитический, социологический, статистический.

### Результаты и обсуждение.



1. 65% студентов в 2022 г. считали свой уровень подготовки по теории коммуникации средним и при этом хотели продолжать обучение с целью улучшить навыки общения, 59% студентов в 2023 г. считают свой уровень подготовки низким, что свидетельствует о необходимости развития навыков коммуникации среди студентов-медиков.
2. Большинство студентов в 2023 г. 52% считают, что ДО негативно отразилось на формировании коммуникативной компетентности среди студентов-медиков, в отличие от результатов опрошенных в 2022 г. 37%.
3. Половина опрошенных студентов испытывают отвращение к неприятным запахам в медучреждениях (45% в 2022 г. и 50% в 2023 г.), что является неотъемлемой частью работы в медицинской сфере и недопустимо в клинической практике.
4. Кроме того, небольшое количество студентов (24% в 2022 г. и 13% в 2023 г.) рассматривают возможность ухода из медицины или смены своей специализации после окончания обучения. Однако эти студенты (36% в 2022 г. и 55% в 2023 г.) выразили желание связать свою жизнь с профессией фармацевтического представителя, имеющей непосредственное отношение к медицине.

**Заключение.** На основе полученных данных, студенты, начинающие карьеру врача, должны обладать высоким уровнем коммуникативной компетентности для эффективного общения с пациентами.

Формирование этой компетентности важно на протяжении всего обучения, с акцентом на развитие коммуникативных навыков, решение психологических проблем и повышение уверенности.

Практические рекомендации:

1. Введение в учебный план мед.специальностей дисциплины «Эффективная коммуникация».
2. Проведение тренингов и семинаров.
3. Работа в группах.
4. Участие в волонтерской деятельности.
5. Стажировки и практики.
6. Развитие критического мышления.
7. Обратная связь.

### Библиографический список.

1. Авдеева Е.А. Причины духовно-нравственного кризиса молодежи в современном обществе // Педагогика и медицина в служении человеку : материалы VII Всероссийской научно-практической конференции. Красноярск: Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого, 2020. С. 6-11.
2. Суханова, Е. И. Профессиональное выгорание медицинских сотрудников и его диагностика / Е. И. Суханова // Неонатология: новости, мнения, обучение. - 2022. - Т. 10, № 2(36). - С. 55-60.
3. Тихонова Н.В., Чупина В.Б. Проблема формирования коммуникативных и практикоориентированных компетенций у студентов-медиков старших курсов на дистанционном обучении // Психологическое здоровье человека: жизненный ресурс и жизненный потенциал : материалы VII Международной научно-практической конференции. Красноярск : Версо, 2021. С. 228-233.
4. Хачикян, Е. И. Роль дистанционных форм обучения в процессе формирования коммуникативной компетентности студента вуза / Е. И. Хачикян, М. А. Заборина, А. О. Конкина // Проблемы современного педагогического образования. - 2021. - № 71-3. - С. 254-257.

**Контакты**



Email: [nastyaradcha2002@gmail.com](mailto:nastyaradcha2002@gmail.com)

Телефон: +7-923-758-94-45